

सूर्योदय नगरक्षेत्रभिन्नका व्यवसायी, बस्तु तथा सेवा उत्पादक तथा उपभोक्ताहरूको लागि सार्वजनिक सूचना
उपभोक्ता संरक्षण ऐन २०७५ अनुसार निम्न अनुसारको जरिवाना तथा सजाय हुने व्यवस्था रहेको
सरोकारवालाहरू सबैमा सूचित गरिन्छ ।

क्र स.	जरिवाना हुने अवस्थाहरू	जरिवाना
१	बिक्री स्थलमा बिल बिजक नराखेमा	रु.५ हजारदेखि रु. २० हजार सम्म जरिवाना
२	बस्तुको गुणस्तर परिमाण मूल्य ढाँचा वा बनावट लुकाइ छिपाइ बिक्री गरेमा कृतिम अभाव सिर्जना गरेमा बिल बिजक जारी नगरेमा वा बिलबिजकको अतिरिक्त मुल्य माग गरेमा उपभोग गर्नुपर्ने अवधि व्यतित भैसकेको उपभोग्य बस्तु बिक्री गरेमा वा नयाँ लेबल लगाई बिक्री गरेमा	रु.२ लाख देखि रु.३ लाख रुपैयाँसम्म जरिवाना
३	बस्तुको थोक वा खुद्रा मुल्यसूची नराखेमा व्यवसाय दर्ता तथा इजाजतपत्र बिक्री स्थलमा नराखेमा	रु.५० हजारदेखि रु.१ लाखसम्म जरिवाना
४	अनुगमन कर्तालाई अनुगमन गर्न नदिएमा वा अनुगमनमा असहयोग गरेमा	रु.२० हजारसम्म जरिवाना
कसुर पटक पटक गरेमा जरिवानाको दोब्बर जरिवाना हुनेछ		

उपभोक्ता संरक्षण ऐन २०७५ अनुसार जरिवाना वा सजाय हुने अवस्थाहरू

क्र.सं.	जरिवाना वा सजाय हुने अवस्थाहरू	जरिवाना वा सजाय
१	ऐनको दफा ६ अनुसार लेबलिङ नगरेमा वा लेबलमा झुठ्टा कुरा उल्लेख गरेमा ऐनको दफा १४ अनुसार बिक्रेताबाट खरिद गरेको सामान चित्त नबुझेमा खरिदकर्ताले ७ दिन भित्रमा उक्त बस्तु फिर्ता गर्न चाहेमा बस्तु फिर्ता लिन नमानेमा वा सोहि मूल्य बराबरको त्यस्तै अर्को बस्तु नदिएमा वा खरिद गर्दा तिरेको रकम फिर्ता नदिएमा	३ महिनादेखि ६ महिना कैद वा ५० हजार रुपैयाँसम्म जरिवाना वा दुवै सजाय
२	ऐनको दफा १८ अनुसार बस्तु वा सेवाको सम्बन्धमा गर्न नहुने अन्य काम गरेमा	३ महिनादेखि १ वर्षसम्म कैद वा रु.१ लाख देखि रु.३ लाखसम्म जरिवाना वा दुवै सजाय
३.	बस्तुको अधिकतम बिक्रीमूल्य भन्दा बढि मूल्यमा बिक्रि गरेमा	३ महिनादेखि ६ महिनासम्म कैद वा २५० हजारदेखि रु.१ लाखसम्म जरिवाना वा दुवै सजाय
४	ऐनको दफा ११ अनुसार बिक्रेता तथा सेवा प्रदायकले आफ्नो दायित्व पुरा नगरेमा दफा ३८ को ६ बमोजिम माग आपुर्ति र मूल्यमा प्रतिकुल प्रभाव पारेमा	२ वर्षदेखि ३ वर्षसम्म कैद वा रु. ३ लाखदेखि रु.५ लाखसम्म जरिवाना वा दुवै सजाय
५	झुठ्टा वा भ्रमपूर्ण विज्ञापन गरेमा वा भ्रमपूर्ण विज्ञापन गरी सामान बिक्रि गरेमा कमसल बस्तुलाई गुणस्तरीय भनी बिक्रि गरेमा पुराना सामानलाई नयाँ भनी झुक्याइ बिक्रि गरेमा तोकिएको गुणस्तर वा मानकभन्दा घटी हुनेगरी उत्पादन, ओसारपसार, सञ्चय वा बिक्रि गरेमा उपभोक्तालाई हानि नोक्सानी वा क्षति पुग्नेगरी बिषादि वा रसायन प्रयोग गरेमा वा त्यसरी प्रयोग भएको वस्तु बिक्रि वितरण गरेमा	२ वर्षदेखि ५ वर्षसम्म कैद वा रु. ४ लाखदेखि रु.६ लाखसम्म जरिवाना वा दुवै सजाय